

ការកែលម្អ

# ការផ្តល់សេវាសុខភាពនៅ

ដង ប្រទេសកម្ពុជា



# ការថ្លែងអំណរគុណ

អង្គការវេរសូមថ្លែងអំណរគុណចំពោះហ្គាឡាក់ស៊ីស្កីភ្លាញ (GlaxoSmithKline-GSK) ដែលបានគាំទ្រដល់ការងារនេះ។ មូលនិធិរបស់ពួកគេបានជួយធានាឱ្យឆ្នបទាំងអស់ ពង្រឹងជំនាញរបស់ខ្លួន បានគាំទ្រការផ្តល់សេវាឱ្យកាន់តែមានគុណភាពប្រសើរ ឡើងបានផ្តល់សេវាដល់សហគមន៍ដាច់ស្រយាល និងបានជួយពង្រឹងទំនាក់ទំនង រវាងភូមិ និងមណ្ឌលសុខភាពអោយបានកាន់តែប្រសើរដើម្បីអោយកុមារអាចទទួល បានការចាក់ថ្នាំបង្ការបានត្រឹមត្រូវ។

អង្គការវេរក៏សូមថ្លែងអំណរគុណផងដែរចំពោះក្រសួងសុខាភិបាល និងអង្គការក្រោម ឱវាទរបស់មន្ទីរសុខាភិបាលខេត្តកោះកុងដែលបានផ្តល់កិច្ចសហការក្នុងការគាំទ្រ គម្រោងនេះ។

# ការកែលម្អការផ្តល់សេវាសុខភាពនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា

**ការផ្តល់មូលនិធិ ( GSK ) បានជួយអង្គការវែរដើម្បីកែលម្អប្រសិទ្ធភាពនិងគុណភាពសេវាសុខភាពដែលត្រូវផ្តល់ដល់ភូមិដាច់ស្រយាលក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។**

ចាប់តាំងពីខែតុលា ឆ្នាំ២០១២ មកគម្រោងបានផ្តោតទៅលើការកែលម្អលទ្ធភាពអាចទទួលបាន និងការប្រើប្រាស់សេវាសុខភាពជាពិសេសនៅក្នុងសហគមន៍ដាច់ស្រយាល។ គម្រោងនេះផ្តោតលើការពង្រឹងជំនាញនិងការជម្រុញទឹកចិត្ត ក្នុងចំណោមបុគ្គលិកសុខាភិបាលជូនមុខរបរមានឆ្មបនិងអ្នកស្ម័គ្រចិត្តសុខភាពសហគមន៍ ដែលជាផ្នែកមួយនៃក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ ( VHSGs ) ដើម្បីអោយគ្រប់មូលដ្ឋានសុខាភិបាលអាចផ្តល់សេវាបានកាន់តែប្រសើរ។

អង្គការវែរបានធ្វើការដោយផ្ទាល់ ជាមួយបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដើម្បីកំណត់កត្តាប្រឈមផ្សេងៗ ដែលពួកគេជួបប្រទះនៅពេលដែលចុះផ្តល់សេវាមូលដ្ឋាន និងបង្កើតយន្តការគាំទ្រនានាដែលធានាបាននូវមធ្យោបាយមួយក្នុងការផ្តល់សេវាសុខភាព ដែលមានលក្ខណៈ គ្រប់ជ្រុងជ្រោយរួមបញ្ចូលគ្នា និងកាន់តែទៀងទាត់ជាងមុន។ បុគ្គលិករបស់អង្គការវែរបានលើកទឹកចិត្តក្នុងការបែករំលែក ការរៀនសូត្រក្នុងចំណោមក្រុមការងារសុខភាពនិងមានបង្កើតនូវទំនាក់ទំនងកាន់តែរឹងមាំថែមទៀតជាមួយសហគមន៍ដើម្បីធានាឱ្យបានថា មានប្រជាពលរដ្ឋកាន់តែច្រើនថែមទៀតអាចទទួលបានសេវា និងការប្រឹក្សាពីបញ្ហាសុខភាព។

សកម្មភាព របស់អង្គការវែរបានធ្វើតាមអនុសាសន៍ជាក់លាក់ដែលផ្តល់ដោយថ្នាក់ដឹកនាំរបស់ ក្រសួងសុខាភិបាល ហើយអង្គការវែរបានធ្វើការងារនេះដោយមានការពិគ្រោះយោបល់យ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយហ្គាឡាក់ស៊ីស្ទីតក្លាញដើម្បីធានាថា សកម្មភាពគម្រោងទាំងអស់ស្របតាមសកម្មភាពអាទិភាព។



© Pich Teav/CARE Cambodia



“ ក្រុមហ៊ុន ហ្គាឡាក់ស៊ី ស្ទីតក្លាញ មានសេចក្តីសោមន្សីរកាយ ដែលបានធ្វើការងារជាមួយ អង្គការ វែរកម្ពុជា ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងបញ្ហាសំខាន់នេះ។ ក្រុមហ៊ុនបានធ្វើការវិនិយោគនូវទឹកប្រាក់ចំណេញរបស់ខ្លួនចំនួន២០ភាគរយពីក្នុងអាជីវកម្មនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាដើម្បីធ្វើការគាំទ្រអោយមានការប្រសើរឡើងដល់គុណភាពសេវាសុខាភិបាល ដល់ប្រជាពលរដ្ឋគ្រប់រូបនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា មិនថាពួកគេរស់នៅទីកន្លែងណា ឬថាមិនមានលទ្ធភាពបង់ថ្លៃ។ គម្រោងនេះធ្វើអោយប្រសើរដល់គុណភាពសេវាសុខាភិបាលនៅតំបន់ដាច់ស្រយាលក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលជាផ្នែកមួយនៃកម្មវិធីវិនិយោគសារឡើងវិញរបស់ក្រុមហ៊ុនយើង។ យើងមានក្តីសោមន្សីរកាយដែលបានឃើញលទ្ធផល សម្រេចបានរបស់គម្រោងមកទល់ពេលនេះ។ យើងសូមធ្វើការអបអរសាទរដល់អ្នកពាក់ព័ន្ធទាំងអស់គ្នាដែលបានចូលរួមធ្វើអោយគម្រោងនេះទទួលបានជោគជ័យ។ ”

សម្រង់សម្តី លោកស្រី ដេបូរ៉ា ហ្គីលឌៀ ប្រធាន គ្របគ្រងទូទៅ ក្រុមហ៊ុន ហ្គាឡាក់ស៊ី ស្ទីតក្លាញ ប្រចាំប្រទេសកម្ពុជា

# ព័ត៌មានលំអិតគម្រោង

## គោលបំណងគម្រោង

១. កែលម្អប្រសិទ្ធភាព និងគុណភាពនៃសេវាសុខភាពដោយពង្រឹងលើសមត្ថភាព និងការលើកទឹកចិត្តដល់បុគ្គលិកសុខាភិបាលដើម្បីសម្របសម្រួលការផ្តល់សេវាអោយកាន់តែគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ និងរួមបញ្ចូលគ្នា
២. ពង្រឹងយន្តការក្នុងការផ្តល់សេវាដល់មូលដ្ឋានរបស់មណ្ឌលសុខភាព ដើម្បីកែលម្អលទ្ធភាពក្នុងការទទួលបាន និងការប្រើប្រាស់សេវាសុខភាព រួមមានសេវាបង្ការដូចជាការចាក់ថ្នាំបង្ការជាដើម
៣. តស៊ូមតិជាមួយដៃគូរបស់ក្រសួងសុខាភិបាលនិងអ្នកពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗ តាមរយៈការបង្ហាញអោយមើលឃើញ និងភាពជោគជ័យនៃសកម្មភាពគម្រោង ដើម្បីផ្តល់ជាព័ត៌មានសម្រាប់ការបង្កើតនូវពិធីសារ គោលការណ៍ណែនាំ និងគោលនយោបាយនានានៅពេលខាងមុខ

“ ខ្ញុំសូមសម្តែងនូវការអរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅចំពោះអង្គការវ៉ែរ សម្រាប់ការគាំទ្រនេះ ដើម្បីដោះស្រាយនូវរាល់ចន្លោះខ្វះខាតនានាដែលមាននៅក្នុងកម្មវិធីសុខភាពរបស់ស្រុកប្រតិបត្តិស្រែអំបិល។ កិច្ចប្រឹងប្រែងនេះបានពង្រឹងដល់ការអនុវត្តការងាររបស់ស្រុកប្រតិបត្តិ ជាពិសេស ដើម្បីលើកកម្ពស់ស្ថានភាពសុខភាពក្នុងចំណោមប្រជាជនសហគមន៍ តាមរយៈការផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់ទៅលើសុខភាពមាតា ទារកទើបកើត និងកុមារ។ យើងនឹងបន្តរក្សានូវភាពជាដៃគូ និងសហប្រតិបត្តិការល្អជាមួយអង្គការវ៉ែរជាពិសេស គម្រោងគាំទ្រដោយហ្គាឡាក់ស៊ីស្ទីតក្លាញនេះ ដូច្នេះយើងអាចបន្តធ្វើការជាមួយគ្នាដើម្បីសម្រេចបានគោលដៅទាំងអស់របស់ក្រសួងសុខាភិបាល។ ”

ប្រធានមណ្ឌល ឡាំ លីនណា ប្រធានការិយាល័យស្រុកប្រតិបត្តិស្រែអំបិល



© Nicolas Axelrod/CARE Cambodia

## សកម្មភាពគម្រោង

- ការបណ្តុះបណ្តាល និងការចុះអភិបាលធូបនៅក្នុងសហគមន៍ជនបទដាច់ស្រយាល តាមរយៈការហ្វឹកហ្វឺនអនុវត្តការងារផ្ទាល់ និងការធ្វើទស្សនៈកិច្ចសិក្សាដើម្បីពង្រឹងចំណេះដឹង និងជំនាញរបស់ពួកគេ ។
- ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងបុគ្គលិកសុខាភិបាលតាមមូលដ្ឋានសុខាភិបាលផ្សេងៗគ្នា តាមរយៈ កិច្ចប្រជុំសម្ព័ន្ធក្រុមធូប (MCAT) ។
- គាំទ្រការចុះផ្តល់សេវាមូលដ្ឋានឱ្យបានញឹកញាប់ថែមទៀត ដល់សហគមន៍ដាច់ស្រយាលដើម្បីផ្តល់សេវាសុខភាពសារវន្ត ។
- ការបណ្តុះបណ្តាលក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពកូមិ ដើម្បីចែករំលែកព័ត៌មានសុខភាពជាមួយអ្នកដទៃទៀតដែលរស់នៅក្នុងកូមិរបស់ពួកគេតាមរយៈការអប់រំសុខភាពសហគមន៍ឱ្យបានទៀងទាត់ ។
- ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងសមាជិកសហគមន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាពក្នុងតំបន់របស់ពួកគេ ដើម្បីឱ្យការចាក់ថ្នាំបង្ការ កាន់តែមានប្រសិទ្ធភាពថែមទៀត ។
- ការចុះធ្វើការលើការផ្តល់សេវានៅមូលដ្ឋានដើម្បីធានាថា ការងារទាំងនេះ គឺធ្វើឡើងទៀងទាត់ជាបន្តបន្ទាប់ និងផ្តល់ការផ្គត់ផ្គង់ក្នុងការចាក់ថ្នាំបង្ការ និងឱសថផ្សេងៗអោយបានពេញលេញ ។
- រៀបចំកិច្ចប្រជុំជាមួយអ្នកពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗ ដើម្បីចែករំលែកភាពជោគជ័យគម្រោង ក្នុងគោលដៅ បង្កើននូវចីរភាពគម្រោង តាមរយៈការបញ្ចុះបញ្ចូលអាជ្ញាធរគ្រប់កម្រិតពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីបន្តគាំទ្រសកម្មភាពនានាដូចជាកិច្ចប្រជុំសម្ព័ន្ធក្រុមធូប និងការផ្តល់សេវានៅមូលដ្ឋាននៅកូមិដាច់ស្រយាលនៅពេលអនាគត ។



## ព័ត៌មាន និងស្ថិតិសំខាន់ៗ

ដោយមានការគាំទ្រពី GSK អង្គការវេយបានធ្វើការនៅក្នុងភូមិចំនួន ៦២ នៅមណ្ឌលសុខភាពចំនួន ១២ នៅក្នុងការិយាល័យសុខាភិបាលស្រុកប្រតិបត្តិស្រែអំបិល និងស្នាមមានជ័យ ។

- ធ្មបចំនួន ៥៩នាក់ បានទទួលការណែនាំ ការហ្វឹកហ្វឺន និងទស្សនៈកិច្ចសិក្សា ដើម្បីលើកកម្ពស់គុណភាពនៃការផ្តល់សេវារបស់ពួកគេ
- បុគ្គលិកចំនួន ៥៩នាក់ បានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលអនុវត្តការងារផ្ទាល់
- បុគ្គលិកសុខាភិបាលចំនួន ៨៦នាក់ បានទទួលការគាំទ្រដើម្បីចូលរួមកិច្ចប្រជុំសម្តែងក្រុមធ្មប
- ក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិចំនួន ១២៩នាក់ បានទទួលការបណ្តុះបណ្តាល ដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ចំណេះដឹងសុខភាពរបស់ពួកគេ និងកែលម្អជំនាញសម្របសម្រួលរបស់ពួកគេ
- ភូមិចំនួន ៥៨ បានទទួលការចុះធ្មកអង្កេត ដើម្បីធានាពីគុណភាពនៃការផ្តល់សេវានៅមូលដ្ឋាន
- ចំនួនជិត ៦,០០០ខ្ទង់ផ្ទះ បានទទួលផ្ទាំងរូបភាពអប់រំស្តីពីការលាងសម្អាតដៃ ដើម្បីលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងពីវិធីថែទាំអនាម័យក្នុងគ្រួសាររបស់ពួកគេ

## សមិទ្ធផលសំខាន់ៗ

គម្រោងមានលទ្ធផលវិជ្ជមានជាច្រើននៅក្នុងផ្នែកទីមួយរបស់ខ្លួន និងបន្តគាំទ្រការលើកកម្ពស់សេវាសុខភាពទាំងនេះបន្តទៀត ។

- មានស្ត្រី និងកុមារច្រើនជាង ២៧,០០០នាក់ដែលទទួលបានសេវាសុខាភិបាលតាមរយៈសេវាចុះដល់មូលដ្ឋាន
- សមាជិកសហគមន៍ចំនួន ៨៧២នាក់ ដែលមិនអាចទទួលបានការប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពរយៈពេលពីរឆ្នាំ ត្រូវបានទទួលការព្យាបាលនិងសេវាផ្សេងៗតាមរយៈការចុះផ្តល់សេវានៅមូលដ្ឋានដោយទៀងទាត់
- សមាជិកសហគមន៍ចំនួនច្រើនជាង ៥,០០០នាក់នៅភូមិចំនួន ៦២ បានទទួលការអប់រំសុខភាពសហគមន៍
- ៧៤% នៃស្ត្រីមានផ្ទៃពោះក្នុងស្រុកប្រតិបត្តិស្រែអំបិលបានទទួលសេវាថែទាំសុខភាពមុនពេលសម្រាលកូន
- ៩៧% នៃកុមារដែលមានអាយុក្រោម ១ឆ្នាំ នៅក្នុងស្រុកប្រតិបត្តិស្រែអំបិលបានទទួលការចាក់ថ្នាំបង្ការគ្រប់មុខដែលមាននៅក្នុងកម្មវិធីជាតិផ្តល់ថ្នាំបង្ការរបស់ ប្រទេសកម្ពុជា



© Josh Estey/CARE Cambodia

“ ដោយមានការគាំទ្ររបស់ ហ្គាន់តាក់ស៊ូ ស្ថិតក្នុង អង្គការវេយបានធ្វើឱ្យជីវិតរបស់ស្ត្រី និងកុមាររាប់ពាន់នាក់នៅក្នុងខេត្តកោះកុងមានការផ្លាស់ប្តូរប្រកបដោយភាពវិជ្ជមាន។ តាមរយៈការបង្កើតឡើងនូវទំនាក់ទំនងទាំងនេះ ទាំងក្នុងចំណោមអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព និងរវាងមណ្ឌលសុខភាព ជាមួយសហគមន៍ដែលពួកគេផ្តល់សេវា ដើម្បីធានាថាសហគមន៍ទាំងនេះនឹង អាចមានលទ្ធភាពទទួលបាននូវការថែទាំសុខភាពប្រសើរឡើងសម្រាប់រយៈពេលច្រើនឆ្នាំទៅមុខទៀត។ ”

ស្តារ ហ្សូតាលីស នាយិកាអង្គការវេយ ប្រចាំប្រទេសកម្ពុជា

# ករណីសិក្សា៖

## ការកែលម្អគុណភាព និងប្រសិទ្ធភាពនៃសេវាថែទាំសុខភាពមាតា

ការផ្តល់មូលនិធិរបស់ ហ្គាន់ត្រូ ឌីវីស្យុង បានអនុញ្ញាតឱ្យអង្គការយោធើ្វការកែលម្អគុណភាពសេវាថែទាំសុខភាពមាតានៅក្នុងស្រុកប្រតិបត្តិស្រែអំបិលខេត្តកោះកុង តាមរយៈការគាំទ្រកិច្ចប្រជុំសម្ព័ន្ធក្រុមគ្រូប (MCAT)។ ការគាំទ្រទាំងនេះបានផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលជំនាញគ្រឹះនិងដល់បុគ្គលិកសុខាភិបាល ក៏ដូចជាតាមបង្កើតទំនាក់ទំនងរវាងមូលដ្ឋានសុខាភិបាលគ្រប់ជាន់ថ្នាក់ដើម្បីធ្វើអោយសេវាថែទាំនិងបញ្ជូនឱ្យកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព។

សុខគឹម ជាធុបម្នាក់ (ដូចមាននៅក្នុងរូបថត) ជួយសម្រាលកូនប្រហែលប្រាំនាក់ ក្នុងមួយខែ។ គាត់និយាយថានៅក្នុងការជួយសម្រាលកូនទាំងអស់នេះ យ៉ាងហោចណាស់នាងជួបប្រទះនូវករណីពិបាកក្នុងសម្រាលមួយករណីដែរ មានដូចជាបញ្ហាការសម្រាលកូនបញ្ជាសង្កើតការធ្លាក់ឈាមក្រោយពេលសម្រាល ឬក៏បញ្ហាធ្ងន់ធ្ងរផ្សេងៗទៀត។ នេះមានន័យថាប្រហែលជា ២០% នៃការផ្តល់កំណើតទាំងអស់ដែលសុខគឹមបានជួយទាមទារឱ្យមានការយកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងពិសេស ដើម្បីបញ្ជ្រាបសុខុមាលភាពឱ្យមានការបាត់បង់អាយុជីវិតម្តាយ ឬទារក។

ការចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំសម្ព័ន្ធក្រុមគ្រូប ដែលចាប់ផ្តើមក្នុងខែកក្កដា ឆ្នាំ២០១៣ធ្វើឱ្យមានផលប៉ះពាល់ជាវិជ្ជមានយ៉ាងខ្លាំងទៅលើសុខគឹម និងការងាររបស់នាង។ រាល់ត្រីមាសនីមួយៗ នាងជួបជាមួយគ្រូប និងវេជ្ជបណ្ឌិតដទៃទៀតមកពីបណ្តាមណ្ឌលសុខភាព មន្ទីរពេទ្យបង្អែក ស្រុកប្រតិបត្តិនិងមន្ទីរសុខាភិបាលខេត្ត បានអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេចែករំលែកនូវបទពិសោធន៍របស់ពួកគេ និងពិភាក្សាពីការអនុវត្តល្អៗបំផុតជាមួយបុគ្គលិកសុខាភិបាលផ្សេងៗទៀត។ ដោយមានឱកាសក្នុងការបង្កើតទំនាក់ទំនងផ្ទាល់ជាមួយបុគ្គលិកទាំងអស់នេះ គឺជាគន្លឹះសំខាន់មួយក្នុងការលើកកម្ពស់ការងាររបស់គ្រូបក្នុងវិស័យនេះ។ ពេលនេះ សុខគឹម អាចស្វែងរកការគាំទ្របន្ថែមជាបន្ទាន់ នៅពេលដែលមានបញ្ហាកើតឡើងដោយធ្វើការទំនាក់ទំនងទៅកាន់បុគ្គលិកសុខាភិបាលផ្សេងទៀតដើម្បីជំនួយ។

### អ្នកស្រីបំរើ សុខគឹម

សុខគឹម មានអាយុ២៦ឆ្នាំ ធ្វើការជាធុបនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាពស្រែអំបិលអស់រយៈពេលជាងមួយឆ្នាំ។ ក្រោយពីរៀនទ្រឹស្តីអំពីការងារធុបអំឡុងពេលសិក្សារបស់នាងរួចមក នាងយល់ឃើញថា នៅពេលដែលអនុវត្តការងារផ្ទាល់ ជារៀងៗនាងមានសំណួរស្តីពីស្ថានភាពករណីជាក់ស្តែងជាច្រើន ដែលនាងពុំធ្លាប់មានបទពិសោធន៍ការងារ។

“ នៅពេលដែលខ្ញុំបានចាប់ផ្តើមធ្វើការងារដំបូង នៅមណ្ឌលសុខភាពខ្ញុំពុំមានប្រព័ន្ធគាំទ្រណាមួយ ដើម្បីជួយខ្ញុំឡើយ ពីព្រោះខ្ញុំមិនមានទំនាក់ទំនងជាមួយគ្រូបដទៃទៀតក្នុងតំបន់នោះ និងគ្មានទំនាក់ទំនងជាមួយបុគ្គលិករបស់មន្ទីរពេទ្យនៅពេលដែលខ្ញុំត្រូវការជំនួយបន្ថែម។ តទ្បូនេះនៅពេលដែលមានករណីធ្ងន់ធ្ងរត្រូវឱ្យបញ្ជូនទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យ ខ្ញុំដឹងយ៉ាងច្បាស់ពីអ្នកដែលត្រូវទំនាក់ទំនង ហើយយើងអាចផ្តល់ការថែទាំត្រឹមត្រូវដល់មាតាបានយ៉ាងឆាប់រហ័ស។ ”





© Josh Estey/CARE Cambodia

ដោយបានពិភាក្សាអំពីផលលំបាកជាច្រើន ដែលពួកគេបានប្រឈមមុខក្នុងអាជីពជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពនៅក្នុងកិច្ចប្រជុំសម្ព័ន្ធក្រុមធូបមក សុខគឺមិននិយាយថាបុគ្គលិករបស់មន្ទីរពេទ្យទាំងអស់បានផ្លាស់ប្តូរឥរិយាបថរបស់ពួកគេចំពោះធូប ដែលមកពីមណ្ឌលសុខភាព និងមានការយកចិត្ត ទុកដាក់កាន់តែខ្លាំងក្នុងការធ្វើការជាមួយគ្នា ដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពមាតាឱ្យបានកាន់តែប្រសើរឡើង ។

កិច្ចប្រជុំសម្ព័ន្ធក្រុមធូប ក៏បានផ្តល់ផែនការបណ្តុះបណ្តាល ជំនាញគ្លីនិក ដោយអនុញ្ញាតឱ្យធូបទាំងអស់បានរំលឹកឡើងវិញពីចំណេះដឹងរបស់ ពួកគេ និងទទួលបានការយល់ដឹងកាន់តែស៊ីជម្រៅពីស្ថានភាពនានាដូចជា ជំងឺប្រេងក្រឡាភ្លើង ជំងឺក្រឡាភ្លើង និងការធ្លាក់ឈាមក្រោយសម្រាល ។ បុគ្គលិកសុខាភិបាលមានការចាប់អារម្មណ៍យ៉ាងខ្លាំងក្នុងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលើជំនាញ និងចំណេះដឹងរបស់ពួកគេ ហើយគម្រោងបានជួយអោយមាន ការចុះអភិបាលប្រចាំត្រីមាសដោយមានការចូលរួម ពីមន្ទីរសុខាភិបាលខេត្ត ស្រុកប្រតិបត្តិ និងមន្ទីរពេទ្យបង្អែក ។ ការចុះអភិបាលនេះផ្តល់ឱ្យធូប ម្នាក់ៗ ទទួលបានការគាំទ្របច្ចេកទេសដោយផ្ទាល់ ម្នាក់ៗនិងម្នាក់ ខណៈដែលពួកគេកំពុងធ្វើការនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព និងអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេ បានសួរសំណួរនានាពីការបណ្តុះបណ្តាលជំនាញ ។ បន្ទាប់មកក្រុមអ្នកអភិបាល ជួបជាមួយប្រធានមណ្ឌលសុខភាពនីមួយៗ ដើម្បីផ្តល់យោបល់ត្រឡប់ និងស្នើសុំលើចំណុចមួយចំនួនដើម្បីធ្វើការអភិវឌ្ឍបន្ថែមដោយលើកទឹកចិត្តដល់បុគ្គលិកសុខាភិបាលឱ្យបន្តផ្តល់សេវាប្រកបដោយគុណភាព ។

ចំពោះខ្លួនសុខគឺមង្គល ការមានទំនាក់ទំនងជាមួយធូបដទៃទៀតប្រចាំតំបន់ បានជួយបង្កើតភាពជឿជាក់របស់នាងនៅពេលចាប់ផ្តើមអាជីព របស់នាង ។ នាងបានសង្កេតឃើញថាការពង្រឹងជំនាញរបស់នាងបានធ្វើឱ្យមានទំនុកចិត្តកាន់តែប្រសើរឡើងក្នុងចំណោមសមាជិកសហគមន៍ ហើយកត្តានេះបាន បង្ហាញលទ្ធផលឱ្យឃើញថាមានស្ត្រីកាន់តែច្រើនថែមទៀត បានទៅកាន់មណ្ឌលសុខភាពដើម្បីសម្រាលកូនរបស់ពួកគេ ។

**កិច្ចប្រជុំសម្ព័ន្ធក្រុមធូប បានក្លាយជាអ្នកជួយសង្គ្រោះជីវិតសម្រាប់ធូបជាច្រើននាក់ ដោយបានជួយពួកគេក្នុងការលើកកម្ពស់ចំណេះរបស់ ពួកគេ និងគាំទ្រគ្នាទៅវិញទៅមកដើម្បីជួយសង្គ្រោះជីវិតមាតា និងទារក។ ភាពជោគជ័យនៃគម្រោងត្រូវបានគេស្គាល់រួចទៅហើយនៅក្នុង តំបន់ ហើយស្រុកប្រតិបត្តិដទៃទៀតក្នុងខេត្តកោះកុងបានធ្វើការស្នើសុំចាត់តាំងពួកគេអាចរៀបចំកិច្ចប្រជុំសម្ព័ន្ធក្រុមធូប សម្រាប់ធូបរបស់ ពួកគេបានឬទេ។**

# ករណីសិក្សា៖

## ការលើកកម្ពស់ការចុះផ្តល់សេវានៅមូលដ្ឋានរបស់មណ្ឌលសុខភាព

អង្គការឃ្លែងប្រើមូលនិធិរបស់ ហ្គាឡាក់ស៊ី ស្ថិតក្នុង ដើម្បីគាំទ្រដល់ការចុះផ្តល់សេវានៅមូលដ្ឋានបន្ថែម ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំសុខភាពដល់សហគមន៍ដាច់ស្រយាល។ នៅតំបន់ជនបទដែលមានប្រជាជនរស់នៅរាយប៉ាយ ដែលសហគមន៍ត្រូវធ្វើដំណើរឆ្ងាយ ដើម្បីទៅកាន់គ្លីនិកដែលនៅជិតបំផុតក្នុងការទទួលបានសេវាសុខភាពមូលដ្ឋាន អាចមានភាពលំបាក។ ជាលទ្ធផល ការផ្តល់សេវាសុខភាពនៅមូលដ្ឋានដែលយុទ្ធសាស្ត្រសុខាភិបាលផ្តល់ដោយឆ្ងល់ គឺមានសារៈសំខាន់យ៉ាងខ្លាំង ដើម្បីជួយដល់សហគមន៍សហគមន៍ឱ្យមានសុខភាពល្អ។



© Nicolas Axelrod/CARE Cambodia

នៅអំឡុងពេលចុះផ្តល់សេវានៅមូលដ្ឋាន ឆ្មបទាំងអស់នឹងផ្តល់ការចាក់ថ្នាំបង្ការដល់កុមារ ត្រួតពិនិត្យមើល និងថែទាំសុខភាពដល់ម្តាយដែលទើបសម្រាលកូនរួច និងស្ត្រីមានផ្ទៃពោះដូចជា ឆាន ឈួន (ដូចមាននៅក្នុងរូបថត) និងផ្តល់សេវាពន្យារកំណើត។ បុគ្គលិកសុខាភិបាលផ្តល់ការអប់រំពីសុខភាព និងអាហារូបត្ថម្ភ ការផ្តល់ថ្នាំវិតាមីនអា ប្រសិនបើចាំបាច់ និងព្យាបាលរហូស ឬជំងឺស្រាលៗ។ ពួកគេអាចជួយបញ្ជូនអ្នកជំងឺទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យ ឬមណ្ឌលសុខភាពដែលពាក់ព័ន្ធ ប្រសិនបើស្ថិតក្នុងករណីចាំបាច់។ រាល់សេវាទាំងអស់នេះមានសារៈសំខាន់យ៉ាងខ្លាំង ដើម្បីធានាឱ្យបានថាវាទាំងអស់រស់នៅក្នុងសហគមន៍ដាច់ស្រយាលបំផុតមានភាពធំធេងប្រកបដោយសុខភាពល្អ និងមិនមានការបាត់បង់ជីវិតដោយសារតែជំងឺដែលអាចបង្ការបាននោះទេ។

ការចុះផ្តល់សេវានេះក៏បានអនុញ្ញាតផងដែរឱ្យបុគ្គលិកសុខាភិបាលបានត្រួតពិនិត្យតាមដាននិន្នាការ និងបញ្ហាដែលកើតមានសារជាថ្មីដូច្នេះពួកគេអាចរាយការណ៍ត្រឡប់លើបញ្ហាទាំងនេះទៅកាន់មណ្ឌល

### អ្នកស្រី ឆាន ឈួន

អ្នកស្រី ឆាន ឈួន មានអាយុ ៣៣ឆ្នាំ និងប្តីរបស់គាត់រស់នៅភូមិកំលត់ជាភូមិមួយនៅដាច់ស្រយាលពីមណ្ឌលសុខភាព។ គាត់មានផ្ទៃពោះកូនទីបួន។

“ខ្ញុំសប្បាយចិត្តណាស់ដែលត្រូវបាន អាចចុះផ្តល់សេវាសុខភាពដោយឆ្ងល់ មកកាន់ភូមិខ្ញុំ។ ចំពោះការមានផ្ទៃពោះលើកនេះ ខ្ញុំអាចទទួលបានសេវាថែទាំមុនសម្រាលដើម្បីជួយថែទាំកូនក្នុងផ្ទៃរបស់ខ្ញុំឱ្យមានសុខភាពល្អ ហើយខ្ញុំក៏ទទួលបានគ្រាប់ថ្នាំជាតិដែកផងដែរ។ ខ្ញុំក៏ទទួលបានថ្នាំបង្ការ ការពារជំងឺតេតាណូសម្តងដែរ។ វាជាការល្អដែលឥឡូវនេះមានត្រូវបាន មកកាន់ភូមិខ្ញុំជាប្រចាំ។ ម្តាយភាគច្រើននាំកូនរបស់ពួកគេទៅទទួលវ៉ាក់សាំង និងសុំថ្នាំពីត្រូវបាន ហើយខ្ញុំបានសង្កេតឃើញថាមានភ្លេងតិចតួចណាស់ដែលមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរក្នុងចំណោមភ្លេង។នៅទីនេះ។”





សុខភាពក្នុងតំបន់។ បញ្ហានេះមានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងការតាមដានជាមុនលើការផ្ទុះឡើងនៃជំងឺ និងចាត់វិធានការដើម្បីទប់ស្កាត់បញ្ហាទាំងនេះ ដូចជាតាមរយៈការព្យាបាលជំងឺគ្រុនចាញ់អោយទាន់ពេលវេលាជាដើម។

សម្រាប់មណ្ឌលសុខភាពបឹងព្រាវក្នុងខេត្តកោះកុង ការចុះផ្តល់សេវានៅមូលដ្ឋាន គឺមានការប្រឈមខ្លាំងបំផុត។ តំបន់ដាច់ស្រយាលមួយចំនួនអាច ធ្វើដំណើរទៅបានតាមទូកដែលត្រូវចំណាយពេលពី ៦-៨ ម៉ោង មានន័យថាសហគមន៍នេះបានទទួលសេវាថែទាំសុខភាព នៅពេលណាដែលបុគ្គលិក សុខាភិបាលចុះទៅម្តងម្កាលតែប៉ុណ្ណោះ។ បើគ្មានការឧបត្ថម្ភលើមធ្យោបាយធ្វើដំណើររបស់ពួកគេនោះទេ បុគ្គលិកទាំងអស់មានការពិបាកដើម្បី ចុះទៅផ្តល់សេវានៅភូមិដាច់ស្រយាលអោយបានទៀងទាត់ណាស់ នេះមានន័យថាកុមារទាំងអស់ដូចជាកូនប្រុសរបស់យុទ្ធជា (ដូចមាននៅ ក្នុងរូបថត) មិនបានទទួលការចាក់ថ្នាំបង្ការ ហើយជំងឺទាំងឡាយត្រូវទុកចោលដោយពុំត្រូវបានព្យាបាលឡើយ។ មុននឹងមានគម្រោងនេះភូមិ ចំនួនពីរក្នុងមណ្ឌលសុខភាពនេះ ដែលពុំបានទទួលសេវាសុខភាពណាមួយឡើយអស់រយៈពេលជាងមួយឆ្នាំកន្លងមក។

ការផ្តល់មូលនិធិពីហ្គាឡាក់សូ ស្ទីតក្លាញ បានធ្វើអោយមានការផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងធំធេងចំពោះការចុះផ្តល់សេវាសុខភាពនៅមូលដ្ឋានរបស់មណ្ឌល សុខភាព។ តាមរយៈការឧបត្ថម្ភរបស់គម្រោងលើអាហារ និងមធ្យោបាយ ធ្វើដំណើរដល់បុគ្គលិកទាំងអស់ ពួកគេអាចធានាចំពោះការចុះផ្តល់ សេវាសុខភាពបានទៀងទាត់នៅ សហគមន៍ទាំងអស់ ហេតុនេះហើយ ប្រជាជនមានឱកាស ជួបជាមួយបុគ្គលិកសុខាភិបាលយ៉ាងហោចណាស់ រៀងរាល់ពីរខែម្តង។ បន្ថែមពីការឧបត្ថម្ភអាហារ និងមធ្យោបាយធ្វើ ដំណើរ គម្រោងក៏បានផ្គត់ផ្គង់ជាសម្ភារៈអប់រំសុខភាពមានដូចជាផ្ទាំង ក្រដាសធំ ស្តីពីសារសុខភាពសំខាន់ៗ ដើម្បីជួយលើកកម្ពស់ចំណេះ ដឹងរបស់សមាជិកសហគមន៍លើប្រធានបទនានាដូចជាអាហារូបត្ថម្ភ និងការព្យាបាលជំងឺសាមញ្ញ។

**ការកែលម្អគុណភាព និងការផ្តល់សេវាសុខភាពឱ្យមានញឹកញាប់ នៅក្នុងសហគមន៍ គឺមិនគ្រាន់តែ បានបង្កើនចំនួនប្រជាពលរដ្ឋជា ច្រើននាក់ដែលបុគ្គលិកសុខាភិបាលបានផ្តល់ឱ្យនោះទេ ប៉ុន្តែក៏បាន ជួយពង្រឹងនូវ ទំនាក់ទំនងរវាងសមាជិកសហគមន៍ជាមួយបុគ្គលិក សុខាភិបាល ដើម្បីឱ្យពួកគេមានការទុកចិត្តកាន់តែខ្លាំងឡើង និង បានជម្រុញឱ្យទទួលបានសេវាសុខាភិបាលច្រើនចែមទៀតនៅ ពេលអនាគត។**

ប្រធានមណ្ឌលសុខភាពបឹងព្រាវមានប្រសាសន៍ថា ចាប់តាំងពីគម្រោង បានចាប់ផ្តើមមក បានធ្វើអោយមានការកើនឡើងនូវចំនួនកុមារទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការតាមកំរិតស្តង់ដារ ដូចជាជំងឺតេតាណូស ហើយគាត់សង្ឃឹម ថាការកើនឡើងនេះនឹងមានបន្តរហូត។

**លោក នៅ យុទ្ធជា**

យុទ្ធជា និងប្រពន្ធរបស់គាត់ឈ្មោះ ស៊ុន មានកូនតូចៗពីរនាក់។ ពួកគេរស់នៅ ក្នុងភូមិពោធិ៍បឹង នៅក្នុងរដ្ឋវិស្សាពួកគេត្រូវចំណាយពេលប្រាំបីម៉ោង ដើម្បីធ្វើ ដំណើរតាមទូកកាត់ព្រៃទៅកាន់មណ្ឌលសុខភាព។



“ ត្រូវសាររបស់ខ្ញុំសប្បាយចិត្តខ្លាំងណាស់ ដែលគម្រោងនេះបាន គាំទ្រការចុះផ្តល់សេវាសុខភាពដល់ភូមិខ្ញុំ ដែលកាលពីមុន មានការពិបាកក្នុងការធ្វើដំណើរទៅកាន់មណ្ឌលសុខភាព។ ក្នុងពេលមានគ្រូពេទ្យចុះផ្តល់សេវាសុខភាព ខ្ញុំបាននាំកូនអាយុបីឆ្នាំរបស់ ខ្ញុំទៅទទួលវ៉ាក់សាំងការពារជំងឺតេតាណូសគ្រប់ចំនួន។ នោះបីខ្ញុំរល់យ៉ាង ណាខ្ញុំសប្បាយចិត្តធ្លៀតពេលទៅទទួលសេវាសុខភាព ហើយខ្ញុំអរគុណ ខ្លាំងណាស់ដែលមានគ្រូពេទ្យបានធ្វើដំណើរមកកាន់ភូមិរបស់ពួកយើង។ តន្ត្រីនេះពួកយើងរស់នៅក្នុងតំបន់ដាច់ស្រយាលក៏អាច ទទួលបានសេវាសុខភាព ដើម្បីការពារកូនចៅរបស់យើងកុំឱ្យឈឺ។ ”

# ករណីសិក្សា៖

## ការពង្រឹងទំនាក់ទំនងរវាងបុគ្គលិកសុខាភិបាល និងសហគមន៍ ដើម្បីជួយពួកគេអាចផ្តល់សេវាសុខភាពកាន់តែប្រសើរ

ដោយសារមូលនិធិ ហ្គាន់ត្រាស្កូ ស្មិតក្លាញ អង្គការយោធាបង្កើនចំណេះដឹងសុខភាពដល់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងភូមិដោយធ្វើការជាមួយសមាជិកក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ។ ការងារនេះរួមទាំងការកសាងទំនាក់ទំនង រវាងអ្នកតំណាងសហគមន៍ និងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពក្នុងតំបន់ ដើម្បីឱ្យមានការសម្របសម្រួលទស្សនកិច្ច និងការផ្តល់សេវាដល់តំបន់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពជាងមុន។

### អ្នកស្រី មៀន សុជា

សុជា មានអាយុ ៣៣ ឆ្នាំ បានក្លាយជាសមាជិកក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិអស់រយៈពេល ៩ឆ្នាំមកហើយ។ គួរនាំទិវបស់គាត់គឺត្រូវជួយអប់រំអ្នកភូមិអំពីសុខភាព។ ហើយគាត់ដើរតួជាអ្នកតភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងរវាងសហគមន៍ និងមណ្ឌលសុខភាពក្នុងតំបន់។

“ កាលពីមុន ខ្ញុំបានធ្វើការជាមួយក្រុមភូមិដែលមានមនុស្ស១០នាក់ដើម្បីផ្តល់ការអប់រំផ្សព្វផ្សាយជាច្រើនលើកទឹកចិត្តឱ្យមានអនាម័យល្អ និងផ្តល់ការណែនាំផ្នែកសុខភាពមូលដ្ឋាន។ ធ្វើបែបនេះបានចំណាយពេលជាច្រើន-រាពិបាកក្នុងការលើកទឹកចិត្តប្រជាពលរដ្ឋមកចូលរួម ហើយបើគ្មានការបណ្តុះបណ្តាលថ្មីទេ រាពិបាកនឹងរកប្រធានបទសម្រាប់អប់រំផ្សព្វផ្សាយណាស់។ បន្ទាប់ពីទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលមក តឡូវខ្ញុំមានទំនុកចិត្តក្នុងការជួបជុំ និងប្រមូលផ្តុំមនុស្សជាង ៣០នាក់ ឱ្យមកចូលរួមក្នុងការអប់រំផ្សព្វផ្សាយសុខភាពរបស់ខ្ញុំ ហើយសម្ភារៈឧបទេសថ្មីៗក៏ជួយឱ្យមានភាពងាយស្រួលបន្ថែមទៀតផងដែរ។ ”



គម្រោងនេះជួយធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងលើសមត្ថភាពភ្នាក់ងារសុខភាពក្នុងសហគមន៍ដូចជាសុជា (ក្នុងដូចមាននៅក្នុងរូបថត) តាមរយៈការផ្តល់វគ្គបណ្តុះបណ្តាលបង្កើនចំណេះដឹង និងទំនុកចិត្តរបស់ពួកគេពេលនិយាយទៅកាន់ក្រុមមនុស្សដែលមានសមាជិកច្រើន។ ផ្ទាំងក្រដាសជំងឺ និងសម្ភារៈ ឧបទេសជាច្រើនត្រូវបានផ្តល់ឱ្យដើម្បីធ្វើឱ្យងាយស្រួលជាងមុនក្នុងការអប់រំអ្នកភូមិ- សម្ភារៈទាំងនេះ មានសារសុខភាពទាំង១២ ហើយគាត់មានបំណងផ្តល់ការអប់រំនេះម្តងក្នុងមួយខែ។ ក្នុងការអប់រំផ្សព្វផ្សាយទាំងនេះមានប្រធានបទដូចជា៖ សារៈសំខាន់នៃការចាក់ថ្នាំបង្ការ រោគសញ្ញាជំងឺដូចជាជំងឺគ្រុនចាញ់ ជំងឺគ្រុនឈាម ថ្នាំវិតាមីន និងអាហារូបត្ថម្ភ ការបំបៅដោះទារក និងការថែទាំជំងឺស្រាលៗលើកុមារ។

ការផ្តល់ជំនួយ ក្នុងរូបភាពជាសម្ភារៈសម្រាប់អនាម័យផ្ទាល់ខ្លួនដូចជា សាប៊ូ) ដោយសារគម្រោងនេះ បានធ្វើឱ្យមានការកើនឡើងការសាទរ និងការលើកទឹកចិត្តអ្នកភូមិឱ្យមកចូលរួមក្នុងការអប់រំផ្សព្វផ្សាយសុខភាពទាំងនេះ ក៏ដូចជាចូលរួមចំណែកដើម្បីបង្កើនឱ្យមានការដុះផល និងការសម្អាតអនាម័យកាន់តែច្រើនបន្ថែម



© Pich Teav/CARE Cambodia



© Josh Estey/CARE Cambodia

ទៀតរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងសហគមន៍។ ចំណុចនេះធ្វើឱ្យ សុជា ងាយស្រួលបន្ថែមទៀតដើម្បីប្រមូលប្រជាពលរដ្ឋមកចូលរួម និងធានាថាពួកគាត់ រៀនសូត្រកាន់តែច្រើន តាមរយៈការចូលរួមសកម្មភាពនានាដោយក្តីសោមនស្សរីករាយ។ សុជា បានកត់សម្គាល់ឃើញថាចំណេះដឹង របស់សមាជិក សហគមន៍មានការកើនឡើង ហើយពួកគាត់មានចិត្តចង់យកសមាជិកក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគាត់មកកាន់មណ្ឌលសុខភាពពេលពួកគេឈឺ។

ទិដ្ឋភាពមួយទៀតក្នុងភូមិរបស់សមាជិកក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ គឺធ្វើយ៉ាងណាឱ្យប្រជាពលរដ្ឋ ទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការនៅពេលមានបុគ្គលិក សុខាភិបាលចុះមកផ្តល់សេវា។ សុជា បានកត់សម្គាល់ឃើញថា ចាប់តាំងពីគម្រោងនេះដំណើរការមក ការចុះផ្តល់សេវានៅមូលដ្ឋានរបស់បុគ្គលិក មណ្ឌលសុខភាព ធ្វើឡើងជាប្រចាំ និងគួរឱ្យជឿជាក់ជាងមុន ជាលទ្ធផលសហគមន៍មានការ ជឿជាក់កាន់តែមុតមាំឡើងចំពោះការចុះផ្តល់សេវានេះ។ កាលដើមឡើយ គាត់ខំប្រមូលប្រជាពលរដ្ឋទាំងនេះ មកទទួលការចាក់ថ្នាំបង្ការ បែរជាបុគ្គលិកចុះផ្តល់សេវាសុខភាពមិនបានមកទៅវិញប្រការនេះ ធ្វើឱ្យអ្នកភូមិជាច្រើនខឹងជាមួយសុជា ព្រោះធ្វើឱ្យខ្លះខ្លាយពេលវេលារបស់ពួកគេ។ ឥឡូវអ្នកភូមិមានទំនុកចិត្ត ខ្លាំងជាងមុនដោយសារ បុគ្គលិក សុខាភិបាលមកចូលរួម ហើយគាត់ធ្វើការសម្របសម្រួលមេរៀនអប់រំ របស់គាត់ក្នុងពេលដែលបុគ្គលិកសុខាភិបាលចុះផ្តល់សេវា ដើម្បីធានាឱ្យមាន អ្នកភូមិកាន់តែច្រើន ទទួលបានសេវាទាំងនេះតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។

ការផ្តល់ទំនាក់ទំនងរវាងប្រជាពលរដ្ឋក្នុងសហគមន៍ជាមួយ និងបុគ្គលិក សុខាភិបាល ពិតជាមានសារៈសំខាន់ណាស់ដើម្បីធានាថាមណ្ឌលសុខភាព ពាក់ព័ន្ធនានាបានទទួលព័ត៌មានស្តីពីការមានផ្ទៃពោះ ការរោគគ្បាតផ្សេងៗ នៃជំងឺ និងបញ្ហាប្រឈមផ្នែកសុខភាពដទៃទៀតក្នុងសហគមន៍ដែលកត្តា ទាំងនេះត្រូវការ ឱ្យមានការគាំទ្រផ្នែកសុខាភិបាល។ ការរស់នៅក្នុងភូមិ និងការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអ្នកជិតខាងរបស់គាត់រាល់ថ្ងៃធ្វើឱ្យសុជា ចងក្រងព័ត៌មានទាំងនេះ កាន់តែមានប្រសិទ្ធភាពជាងបុគ្គលិកសុខាភិបាល ដែលបានមកចុះផ្តល់សេវាទៅទៀត។ គាត់ដើរតួជាជនបង្គោលក្នុងភូមិ ឱ្យមណ្ឌលសុខភាព។ គម្រោងនេះមានរៀបចំកិច្ចប្រជុំជារៀងរាល់ពីរខែ ម្តងរវាងសមាជិកទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ ជាមួយបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព ដើម្បីផ្តល់ឱកាសឱ្យពួកគេ ពិភាក្សាគ្នាពីបញ្ហាសុខភាព ផ្សេងៗដែល សហគមន៍របស់ពួកគេប្រឈម និងដើម្បីឱ្យបុគ្គលិកសុខាភិបាលរិះរក ការផ្លាស់ប្តូរផ្សេងៗ ដែលអាចត្រូវការឱ្យមានដំណោះស្រាយ។

**ក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ អាចដើរតួយ៉ាងសំខាន់ក្នុងសហគមន៍ ដោយជួយលើកទឹកចិត្តយ៉ាងសកម្មដល់ប្រជាពលរដ្ឋកាន់តែច្រើន ឡើងស្វែងរកសេវាសុខាភិបាលដ៏ត្រឹមត្រូវ នៅពេលពួកគេត្រូវការ និងជួយគាំទ្រពួកគេឆ្ពោះទៅរកការរស់នៅប្រកបដោយសុខភាព ល្អប្រសើរជាងមុន។ កត្តាទាំងនេះធ្វើអោយមានការកើតឡើងនូវ ទំនាក់ទំនងរវាងសហគមន៍ និងបុគ្គលិកសុខាភិបាល ធ្វើឱ្យប្រជាពល រដ្ឋកាន់តែច្រើនឡើងស្វែងរកការគាំទ្រផ្នែកសុខាភិបាល។**



**care**<sup>®</sup>

CARE Cambodia, #6, Street 446, Sangkat Toul Tom Pong I, Khan Chamkarmon, Phnom Penh

[www.care-cambodia.org](http://www.care-cambodia.org)